

DAMOVO

Mit Ihnen in die digitale Zukunft!



Immer einen Schritt voraus.

Bleiben Sie wettbewerbsfähig in einer zunehmend digitalen Welt – durch die Integration neuester Kommunikationstechnologien!

Digitalisierung wird für Unternehmen immer mehr zum Schlüssel für Markt- und Wettbewerbserfolge. In einer Zeit der raschen Innovation verändert sie Strukturen sowie Abläufe, stellt Bewährtes auf den Kopf und schreitet unaufhaltsam voran.

Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen sich Unternehmen kontinuierlich weiterentwickeln und Innovationen vorantreiben. Mit der Bereitstellung und Integration passender Technologien für Ihre ITK-Landschaft, unterstützen wir Sie dabei, Ihre geschäftlichen Herausforderungen zu meistern und eine kontinuierliche Leistungssteigerung in allen Geschäftsfeldern sicherzustellen. Ob Sie Geschäftsführer, Finance Director, Head of Sales oder IT-Manager sind – wir stellen Technologien bereit, damit Sie in Ihren Verantwortungsbereichen eine kontinuierliche Verbesserung erzielen.



Ihr Vorteil – Unsere Leidenschaft.

Damovo hat es sich zur Aufgabe gemacht, mit Ihnen die neuesten industriellen und technologischen Fortschritte zu erkunden und Sie auf Ihrer digitalen Reise zu unterstützen. Erfahren Sie, wie Sie mit unseren Lösungen Ihre Geschäftsprozesse effizienter gestalten können. Profitieren Sie von unserer 40-jährigen Erfahrung sowie unserer globalen Reichweite – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Unsere Technologie-Expertise fokussiert fünf Schlüsselkompetenzen:



UCC



Contact Center



Enterprise Networks



Cloud



Global Services

Unified Communications & Collaboration

Die Agilität Ihres Unternehmens zu steigern ist im digitalen Zeitalter der Schlüssel zur langfristigen Wettbewerbsfähigkeit. Mit unseren Unified Communications und Collaboration (UCC)-Lösungen, die wir auf Ihre Bedürfnisse anpassen und on premise oder aus der Cloud bereitstellen, schaffen Sie moderne Arbeitsumgebungen, beschleunigen Ihre Geschäftsprozesse und optimieren Ihre interne und externe Kommunikation. Verbinden Sie Ihre Teams und Informationen miteinander in Echtzeit und schaffen Sie umfangreiche Möglichkeiten der Zusammenarbeit.

Doch die Steigerung der Effektivität der Kommunikation durch den richtigen Einsatz von kollaborativen Techniken und modernster operativer Tools kann nur erfolgreich sein, wenn gleichzeitig ein Wandel der Unternehmenskultur stattfindet. Damovo steht dabei nicht nur als technologischer Berater an Ihrer Seite, sondern begleitet Sie im gesamten Transformationsprozess.

damovo.com/de/loesungen/unified-communications



”

Die neue Firmenzentrale bringt alle Mitarbeiter enger zusammen, allein die moderne Architektur verleiht dem Gebäude einen offenen und kommunikativen Charakter. Die neue Kommunikations- und Collaboration-Lösung unterstützt diesen Prozess und passt perfekt. Damovo überzeugte vor allem mit seinem konsistenten, technologisch ausgereiften und zukunftsweisenden Konzept.“

DNLV GL (Germanischer Lloyd)

Communication – as simple as that

Contact Center

Das Contact Center dient als Aushängeschild einer jeden Marke. Schaffen Sie Mehrwerte und steigern Sie Ihre Kundenbindung durch die Optimierung Ihrer Contact Center-Interaktionen.

Die Digitalisierung schafft neue Geschäftschancen und Möglichkeiten der Kundenkommunikation. Mit den maßgeschneiderten Contact Center-Lösungen von Damovo stärken Sie die Kundenzufriedenheit und -bindung und ermöglichen Ihren Kunden ein einheitliches Erlebnis über alle Kontaktkanäle hinweg. So können Sie durch unsere Technologien – ob on premise oder aus der Cloud – den Umsatz steigern, Ihre Mitarbeiter motivieren und die Kosten senken, während Sie gleichzeitig die Compliance sicherstellen. Hierbei können Sie sich immer auf Damovo verlassen.

damovo.com/de/loesungen/contact-center

We comunicare

”

Damovo hat uns im gesamten Projekt hervorragend unterstützt. Durch den Einsatz der neuen, innovativen Funktionalitäten erwarten wir eine Effektivitätssteigerung unserer Geschäftsprozesse. Zudem betonen wir unsere Marktposition als moderner, junger Arbeitgeber.“

RIS, REWE Informations Systeme

Enterprise Networks



Die Relevanz Ihres Netzwerks steigt zunehmend in der Zeit der Digitalisierung. Ihr Netzwerk ist der Grundstein für die Stabilität, die Sicherheit und die Performance Ihres Unternehmens.

Wir unterstützen Sie bei der Planung, Entwicklung, Implementierung sowie dem Betrieb intelligenter Netzwerktechnologien, die eine neue Generation von Nutzern mobiler Endgeräte adressieren, eine 100-prozentige Netzwerk-Verfügbarkeit gewährleisten und die vollumfängliche Kontrolle in Zeiten steigender Systemanforderungen sicherstellen.

damovo.com/de/loesungen/enterprise-networks

Connecting businesses

A large, white, stylized double quote icon consisting of two vertical bars of varying heights, positioned to the left of the testimonial text.

”

Die Lösung von Damovo stützt unsere Wachstumsstrategie und wird dazu beitragen, dass wir unseren Anteil im belgischen Apothekenmarkt steigern. Ein wesentlicher Grund, aus dem wir uns für Damovo entschieden haben, bestand darin, dass sie der einzige Anbieter mit Consulting-Ansatz sind, die diese Art von Change Management Projekte erfolgreich begleiten.“

Multipharma

Damovo Aquila – Cloud Services

Aufgrund der ständigen Entwicklung der Märkte, ist geschäftliche Agilität der Schlüssel zum langfristigen Erfolg. Werden Sie agiler, innovativer und kosteneffizienter!

Damovo Aquila unterstützt Sie auf Ihrem Weg der Digitalisierung. Unsere Cloud-Aggregation-Plattform stellt die Lösungen bereit, die Sie in der digitalen Welt benötigen, während Sie Ihre bestehenden Investitionen maximal nutzen können. Aquila erleichtert Ihnen den Einstieg in die Cloud. Gleichzeitig behalten Sie die Entscheidungsfreiheit über die Architektur und das Lösungsdesign sowie die Kontrolle über Ihre IT-Infrastruktur und -Anwendungen.

Das Ergebnis: Maßgeschneiderte Best-of-Breed Cloud-Lösungen mit optimierten Cloud-Services, SLAs mit einer garantierten 30-minütigen Reaktionszeit für Fälle höchster Priorität und Monitoring-as-a-Service.

damovo.com/de/loesungen/cloud-services

A person stands on a large, dark rock peak, arms outstretched, looking out over a vast landscape of mountains and a valley under a dramatic, cloudy sky at dusk or dawn. The person is wearing a light blue t-shirt and dark pants. The sky is filled with large, dark clouds, with some light breaking through near the horizon, creating a soft glow. The mountains in the distance are silhouetted against the sky.

Rock solid foundations for your journey to the cloud

”

Die Lösung hat uns vollkommen überzeugt und passt 100-prozentig zu allen Anforderungen. Mit Damovo haben wir einen erfahrenen und kompetenten Partner an unserer Seite, der durch eine sehr angenehme und engagierte Zusammenarbeit überzeugt.“

SternPartner GmbH & Co. KG

Global Services



Verschanken Sie Ihre Prozesse, minimieren Sie Ihr Risiko und optimieren Sie Ihre ITK-Umgebung über den gesamten Lebenszyklus – wir unterstützen Sie dabei mit unseren Services – Consulting, Projekt & Transition Management, Professional & Integration Services, Service Support, Managed Services und Service für Systemintegratoren.

Wir arbeiten vertrauensvoll mit Ihnen zusammen – über einen zentralen Ansprechpartner und mit nur einem Vertrag – unabhängig davon, wo Sie sich auf der Welt befinden.

damovo.com/de/loesungen/global-services

A large, white, stylized double quote icon.

Wichtige Entscheidungskriterien für Damovo waren das innovative, flexible und vollumfängliche Lösungsangebot sowie die Ergebnisse der Besuche von Referenzkunden. Dazu kamen die hohe technische und fachliche Expertise des Projektteams, die vorgeschlagene Projektorganisation und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis."

Schwäbisch Hall Kreditservice

Big enough to deliver – small enough to care

Damovo macht den Unterschied

The best interests of our customer is the driving force that motivates the Damovo team

In unserer stark vernetzten Welt ist Technologie der Schlüssel zu einer verbesserten Produktivität sowie Compliance und einem gesteigerten Unternehmenswachstum – aber nur, wenn sie vollständig an den Unternehmenszielen ausgerichtet ist. Damovo hat sich eine Reputation für die Entwicklung von Lösungen, die individuell für jeden unserer Kunden ausgerichtet sind, aufgebaut. Was ist es also, das uns auf dem Markt einzigartig macht?

Understand

Bei Damovo setzen wir alles daran, die Geschäftsanforderungen unserer Kunden genau zu verstehen. Unser geschäftlicher Ansatz beruht immer auf Beratung. Wir konzentrieren uns mehr auf die Menschen als auf die Technologie, indem wir zuhören und Fragen stellen, bis wir die Herausforderungen des Kunden voll und ganz verstanden haben.

Deliver

Unsere umfassende Erfahrung und Kompetenz verbunden mit unserem Partnernetzwerk ermöglichen es uns, Technologielösungen zu konzipieren und zu liefern, mit denen unsere Kunden ihre spezifischen geschäftlichen Anforderungen bewältigen können. Unabhängig von der Lösung und von ihrem Einsatzbereich sind wir stets darauf bedacht, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen und ihnen einen unmittelbaren Return on Investment zu bieten.

Improve

Die Bereitstellung der Technologie ist nur ein Schritt auf dem Weg zu den langfristigen Geschäftsbeziehungen, die wir anstreben. Wir arbeiten laufend daran, unser Verständnis der individuellen Kundenanforderungen zu vertiefen und setzen uns dauerhaft für die Unterstützung unserer Kunden ein – durch die Verringerung der Komplexität und die Möglichkeit kontinuierlicher Geschäftsoptimierung.

Damovo auf einen Blick



2.000 +
KUNDEN



400+

MITARBEITER



4 NOCS IN DÜSSELDORF,
DUBLIN, WARSCHAU UND
BRÜSSEL BETREIBEN IN 7X24
1.500.000 ENDPUNKTE



SERVICE ERBRINGUNG IN

120

LÄNDERN DURCH
DAMOVO GLOBAL SERVICES



ÜBER 40 JAHRE ERFAHRUNG
MIT DER LIEFERUNG VON
REAL-TIME COMMUNICATIONS
LÖSUNGEN.



ONE AND ONLY

ITK DIENSTLEISTER
MIT DEN
HÖCHSTEN AKKREDITIERUNGEN
BEI ALLEN 4 UC ANBIETERN IM
GARTNER
MAGIC QUADRANT

IN EUROPA

1ST AND ONLY

Mitel

platinum
integrator partner

WELTWEIT

Damovo liefert technologiebasierende Lösungen, um Geschäftskunden weltweit auf dem Weg ihrer Digitalisierung zu begleiten.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk. Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 120 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren über 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter www.damovo.de